

## PAKKUMISKUTSE

### VIRUMAA TURISMIETTEVÖTJATE KÜLALISLAHKUSE ARENDAMISE PROGRAMMI SOOME ÕPPEREIS 22.10-24.10

#### JUHISED PAKKUJALE

##### 1. Üldsätted

1.1. Eesmärk: Käesoleva hanke eesmärk on välja selgitada kõige soodsam pakkumine vastavalt Lääne-Viru Omavalitsuste Liidu (Hankija) poolt esitatud tingimustele.

1.2. Hankija: Lääne-Viru Omavalitsuste Liit

1.3. Hanke korraldaja: Lääne-Viru Omavalitsuste Liit (edaspidi VIROL), Kreutzwaldi 5, Rakvere  
+372 325 8044 [virol@virol.ee](mailto:virol@virol.ee)

Hanke korraldamise eest vastutab Vivian Lepa, Virumaa DMO projektijuht [vivian.lepa@virol.ee](mailto:vivian.lepa@virol.ee).

1.4. Teenuse nimetus: Õppereisi korraldamine Soomes Virumaa turismiettevõtjatele

1.5. Teenuse osutamise asukoht: Soome

1.6. Pakkumuse keel: Eesti keel

1.7. Pakkumuse hind: Hind esitatakse eurodes (EUR)

##### 2. Tehniline kirjeldus

2.1 Lühikirjeldus: Virumaa turismiettevõtjatele mõeldud õppereis Soome, mille eesmärk on tutvuda parimate külalislahkuse teenuste näidetega erinevates valdkondades, nagu toit, loodus, kultuur ja kestlikkus. Õppereis peab keskenduma praktiliste näidete kaudu ettevõtjatevahelise koostöö tugevdamisele ja teenuste parendamisele, samuti arusaamise süvendamisele Soome turu eripäradest ja nõudmistest. Reisi käigus külastatakse mitmeid olulisi turismiobjekte, mis toetavad rahvusvahelise klientide rahulolu suurendamist ja ettevõtete konkurentsivõime tõstmist.

2.2 Pakkumusele esitatavad nõuded:

- Osalejate arv: 20 inimest
- Reisi kestus: 3 päeva
- Reisi algus: 22.10 kell 9:00 (Tallinn, sadam)
- Reisi lõpp: 24.10 hiljemalt kell 18:00 (Tallinn, sadam)
- Pakkujalt eeldatakse Soome turismivaldkonna tundmist ja varasemaid kontakte.
- Kehtivusaeg: Pakkumus peab olema kehtiv vähemalt 30 päeva.

2.3. Reisi teenused:

Pakkumus peab sisaldama järgmist:

- Transport: reisibuss (tellitud otse Helsingist kolmeks päevaks) ja laevapiletid Tallinn-Helsinki-Tallinn.

- Reisisaatja (eesti keeles) ja tema tutvustus.
- Majutus: 2 ööd, kahestes standard tubades.
- Toitlustus: Kolm lõunasööki, kaks õhtusööki, kaks hommikusööki (sisalduma peavad valitud reisimarsruudi kohtades asuvad söögikohad).
- Reisikava.
- Reisikindlustused osalejatele vastavalt vajadusele.

#### 2.4. Reisimarsruut Helsinki-Tampere-Helsinki (kohustuslikud peatuskohad):

- Røykkä Resort
- Aulanko looduskaitseala ja vaatetorn
- Hämeenlinna Vanglamuuseum
- Tampere linnatuur
- Maastikukunsti näited: Puumägi ja Ülevalt&Alt
- Lounais-Hämeen Pirtti
- Tytyri elamuskaevandus
- Nuuksio rahvuspark ja looduskeskus Haltia
- Majutus ja külastus: SPA Scandic Eden Nokia
- Majutus ja külastus: Mustio mõisakompleks

2.4.1 Lisana külastavate kohtade osas peavad külastatavad ettevõtted olema võrreldavad Lääne- ja Ida-Virumaa turismiettevõtetega.

2.4.2 Külastavates ettevõtetes peavad olema vastuvõtjad ning valmisolek ettevõtteid tutvustada, inglise keeles või võimalusel tõlge soome-eesti.

### 3. Hankelepingu tähtaeg

3.1. Hankelepingu kestvus on 22. oktoober 2024 kuni 24. oktoober 2024.

### 4. Pakkumuse esitamine

4.1. Esitamise tähtaeg: Pakkumus tuleb esitada hiljemalt 1. oktoober 2024, kell 9.00.

4.2. Esitamise koht: Digitaalselt allkirjastatud pakkumus tuleb saata e-posti aadressil virol@virol.ee.

4.3. Pealkiri: Digikonteineri ja e-posti pealkirjaks märkida: „Virumaa turismiettevõtjate külalislahkuse arendamise programmi Soome õppereis”.

### 5. Pakkumuste hindamine

5.1. Hindamise protsess: Pakkumuste hindamise viib läbi hanke korraldamise eest vastutav isik.

### 6. Hindamiskriteeriumid:

Hindamise aluseks on madalaim hind.

### 7. Pakkumuste tagasilükkamine

7.1. Hankija jätab endale õiguse tagasi lükata kõik pakkumused, kui:

- Kõigi vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatavat maksumust.
- Muutunud asjaolude tõttu osutub hanke teostamine ebaotstarbekaks.

8. Pakkumuse sisu

Pakkumus peab koosnema järgmistest dokumentidest:

- Lisa 1: Pakkumuse maksumus, detailne.
- Lisa 2: Reisi ajakava
- Lisa 3: Reisisaatja tutvustus